



ITALIAN TRADE AGENCY

---

**IL NUOVO CATALOGO DEI  
SERVIZI IN BREVE**

# I Servizi dell'ICE-Agenzia per l'internazionalizzazione

# L'ICE-Agenzia al fianco delle imprese italiane

La nuova *policy* a favore della maggiore gratuità dei servizi ha come obiettivo quello di supportare le nostre imprese in questa delicata fase economica, acuita dall'emergenza Covid-19, nonché dalla necessità di incrementare il numero delle imprese esportatrici, intercettando anche le aziende "zero export" per accompagnarle con successo nel percorso di internazionalizzazione.

## Nuovo Catalogo dei Servizi ICE





**NUOVO**  
CATALOGO  
DEI  
SERVIZI  
ICE

in vigore  
dal  
**1**  
aprile  
2020



### Servizi per Conoscere

**20 servizi gratuiti**

per tutte le aziende che vogliono avviare o approfondire la conoscenza dei mercati esteri



### Servizi per Crescere

**8 servizi a corrispettivo  
personalizzati ad alto valore aggiunto**

per aiutare le aziende a sviluppare il loro business nel mondo



# Q Servizi per Conoscere



online ice.it

## Servizi online

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Note informative sui mercati
- Opportunità commerciali
- Anteprima grandi progetti e gare internazionali
- Finanziamenti internazionali
- Export tips
- Statistiche di commercio estero
- Vetrine online
- Schede prodotto



uffici estero

## Servizi gestiti dalla rete ICE-Agenzia nel mondo

- Informazioni generali e di primo orientamento
- Consulto online su prenotazione
- Il tuo prodotto sul mercato
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Statistiche di commercio estero personalizzate
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato
- Soluzione controversie
- Partecipazione a gare

**MOU2**

Microsoft Office User; 22/04/2020

## Servizi per Crescere 1



uffici estero

Informazioni riservate su imprese estere



uffici estero

Servizi di consulenza avanzata



uffici estero

Organizzazione di eventi e partecipazione a manifestazioni promozionali



tutti gli uffici

Organizzazione di business tour in Italia



formazione@ice.it

Servizi formativi per grandi clienti, gruppi di imprese aziende e giovani

## Servizi per Crescere 2



- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE (per un massimo di 3 giorni per anno solare)

Questi servizi diventano **gratuiti** al verificarsi contestuale di due condizioni:

- L'azienda richiedente deve avere fino a 100 dipendenti
- Il servizio deve essere richiesto direttamente dall'azienda e non tramite intermediari, consulenti e simili

## Gratuità dei servizi



### Servizi per Crescere

I servizi **Ricerca clienti e partner esteri** e **Ricerca investitore estero, gratuiti per aziende fino a 100 dipendenti**, di norma si raccomanda di richiederli per lo stesso prodotto/mercato **una sola volta nell'arco di un anno solare**.

La richiesta dello stesso servizio in tempi ravvicinati e su molti mercati risulterebbe improduttiva per l'impresa.



### Servizi per Conoscere

**Gratuiti per tutte le categorie di richiedenti** compresi quindi intermediari e consulenti e senza limiti di numero di richieste per mercato e singolo cliente

## Scontistica

- Le aziende associate con enti aggregatori di imprese, che hanno siglato accordi con ICE-Agenzia, usufruiscono di sconti in percentuali variabili **sull'acquisto di servizi a catalogo effettuati tramite i partner** (esclusi i costi esterni), lì dove specificamente previsto dagli accordi stessi. L'elenco dei partner aggregatori di imprese è consultabile alla [pagina Accordi istituzionali](#).
- Le aziende "**Startup innovative**" e le "**PMI innovative**" beneficiano di uno sconto del 30% sull'acquisto dei servizi a catalogo (esclusi i costi esterni).
- Se l'azienda cliente, che si è registrata nel nostro portale, raggiungerà la **soglia di 1.000,00 € di spesa** (esclusi costi esterni e IVA) per servizi a catalogo acquistati nel corso dell'anno solare, maturerà il diritto a uno sconto del 10% sul costo dei servizi a catalogo che saranno erogati nell'anno successivo.

N.B.: Gli sconti non sono cumulabili, in caso il cliente possa beneficiarne a vario titolo, il sistema in sede di fatturazione riconoscerà lo sconto con l'aliquota maggiore.

## Come richiedere i Servizi?



Registrandosi gratuitamente sul sito dell'ICE-Agenzia le aziende possono inoltrare le richieste di servizi agli uffici ICE competenti direttamente online nelle sezioni Catalogo online e Area Clienti del sito.



Le richieste di servizi possono essere inoltrate via e-mail, contattando i singoli Uffici esteri



I partner aggregatori di imprese possono richiedere via email servizi per gruppi di aziende loro associate



**Grazie**

Ufficio Servizi alle Imprese  
[servizi.impresa@ice.it](mailto:servizi.impresa@ice.it)